



GOLFGLOBE
WWW.GOLFGLOBE.COM

Tutorial – Stornierung von Startzeiten für FIT und Gruppenreisen

- Wie Tee Times richtig storniert werden
- Welche Besonderheiten bei Golf Gruppen Stornierungen zu beachten sind

Wichtig: Die Tee Times werden nicht automatisch storniert! Daher die noch gebuchten und bestehenden Tee Times im Tee Time Reservation System stornieren, wenn:

- In IRIS.Plus gebuchte Golfpakete auf einen anderen Termin umgebucht oder storniert wurden
- Eine Teilstornierung oder eine Namensänderung durchgeführt wurde

1. TUI Vorgang in IRIS.Plus darstellen und oben in der grauen Reiterzeile neben „Hilfe“ auf „Gehe zu“ und anschließend auf TUI Golf klicken. Oder auf der unteren Leiste bei „Weitere.“ und auf „Golf Startzeitenreservierung“.
2. Tee Time Reservation System wird geöffnet. Hier gehen Sie auf den Reiter „Request List“ und die Vorgangsnummer oder ID darstellen.

Ab sofort sind wir wieder von Montag bis Freitag von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr für Sie telefonisch erreichbar.
From now on we are available again for you by telephone from Monday to Friday from 10:00 am to 12:00 pm.

Search: -- all -- New Search
Status: Not defined Ordered By: Request Date View Mode: Detail

Client/s + Player/s				
Book.No.	Gender	Last Name	First Name	Handicap
46105677	female	Frucht	Corinna	7.2
	female	Schulz	Christine	36.2

Request ID: 0039983
Status: [90] cancel_distributed
Request Date: 24.11.2020 11:56
Travel Date: 04.03.2021 - 18.03.2021
Destination: [TH] Thailand - [BKK] Bangkok [NLH_BKK] *NON LISTED HOTEL
Travel Agency: TUI Germany GOLF GLOBE Travel GmbH ID: 601930E Tel: 0511 300 320 20 Fax: 0511 300 320 20 99 travel@golfglobe.com

ID	Golf Course	Date	Req.Time	Pref.Time	Conf.Time
G006876D	Black Mountain Golf Club	07.03.2021	08:00-11:00	10:00	-
GFP002ECB6	Greenfee Package BKKXGA23				
ID	Golf Course	Date	Req.Time	Pref.Time	Conf.Time
G006876E	The Royal Hua Hin	10.03.2021	08:00-11:00	10:00	-

Remarks
Centara Grand Beach Resort
rental clubs - ladies - right - graphite

Client/s + Player/s				
Book.No.	Gender	Last Name	First Name	Handicap
46105677	female	Frucht	Corinna	9
	female	Schulz	Christine	36

Sie erreichen uns Telefonisch unter **0511 300 320 20**

Montags bis freitags von 10:00 – 13:00 oder

senden Sie uns eine E-Mail an **travel@golfglobe.com**

3. ID anklicken, um nur diesen Vorgang zu bearbeiten.

The screenshot displays a web interface for managing golf requests. At the top, there are navigation tabs: "Request List", "Add New Request", "Information & Prices", and "My Profile". A blue banner below the tabs contains the text: "Ab sofort sind wir wieder von Montag bis Freitag von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr für Sie telefonisch erreichbar." and "From now on we are available again for you by telephone from Monday to Friday from 10:00 am to 12:00 pm." Below the banner is a search bar with "Request TUI ID" set to "00399A0" and a "Search" button. The status is "Not defined", ordered by "Request Date", and the view mode is "Detail".

The main content area is divided into two columns. The left column shows details for the selected request:

- Request ID:** 00399A0
- Status:** [70] 00399A0 ed
- Request Date:** 19.11.2020 09:04
- Travel Date:** 28.04.2021 - 05.05.2021
- Destination:** [PT] Portugal - [FAO] Algarve [FAO 26026] ROBINSON Club Quinta Da Ria
- Travel Agency:** TUI Germany GOLF GLOBE Travel GmbH ID: 60193DE Tel. 0511 300 320 20 Fax 0511 300 320 20 99 travel@golfglobe.com

The right column shows "Client/s + Player/s" and a list of bookings:

Book.No.	Gender	Last Name	First Name	Handicap
46094400	female	Golf Globe	Testerin	28
	male	Golf Globe	Tester	28

Below this is a section for "GFP002EC5F Greenfee Package FAOXGA01" with a table of bookings:

ID	Golf Course	Date	Req.Time	Pref.Time	Conf.Time
G006671E	Quinta de Cima - 18 Loch	29.04.2021	11:00-13:00	12:00	11:00
G006671F	Quinta da Ria 18 - Loch	01.05.2021	11:00-13:00	12:00	11:12
G0066720	Quinta de Cima - 18 Loch	03.05.2021	11:00-13:00	12:00	12:00

Remarks: TESTBUCHUNG FÜR UNSER GOLF GLOBE TUTORIAL

At the bottom, there is a footer with "1 Requests" and "Show 3 entries" with a page indicator "1".

4. **ACHTUNG:** gibt es hier mehrere Personen, die zusammenspielen in dem Fall bitte die dazugehörigen ID's mit stornieren, sollten diese Personen auch umgebucht oder storniert sein.
5. Um die Startzeiten Anfrage zu stornieren, klicken Sie auf das rote Kreuz auf der linken Seite oder den kleinen orangenen Pfeil auf der rechten Seite und dann „Cancel GFP“

Sie erreichen uns Telefonisch unter **0511 300 320 20**

Montags bis freitags von 10:00 – 13:00 oder

senden Sie uns eine E-Mail an **travel@golfglobe.com**

Request List Add New Request Information & Prices My Profile

Ab sofort sind wir wieder von Montag bis Freitag von 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr für Sie telefonisch erreichbar.
From now on we are available again for you by telephone from Monday to Friday from 10:00 am to 12:00 pm.

Search Request TUI ID 00399A0 New Search
Status: Not defined Ordered By: Request Date View Mode: Detail

Client/s + Player/s

Book.No.	Gender	Last Name	First Name	Handicap
46094400	female	Golf Globe	Testerin	28
	male	Golf Globe	Tester	28

Request ID: 00399A0
Status: [70] ta_closed
Request Date: 19.11.2020 09:04
Travel Date: 28.04.2021 - 05.05.2021
Destination: [PT] Portugal - [FAO] Algarve [FAO 26026] ROBINSON Club Quinta Da Ria
Travel Agency: TUI Germany GOLF GLOBE Travel GmbH ID: 60193DE Tel. 0511 300 320 20 Fax 0511 300 320 20 99 travel@golfglobe.com

* Hotel Rate A: Alternative M: Modified

1 Requests Show 3 entries

6. Falls Sie kein rotes Kreuz auf der linken Seite haben, weil Ihr Anfrage (ID) Status noch auf Co-confirmed gestellt ist, klicken Sie zuerst den grünen Haken, der auf der linken Seite zu sehen ist.

Request List Add New Request Information & Prices My Profile

Ab sofort sind wir wieder von Montag bis Freitag von 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr für Sie telefonisch erreichbar.
From now on we are available again for you by telephone from Monday to Friday from 10:00 am to 12:00 pm.

Search Request TUI ID 00399A0 New Search
Status: Not defined Ordered By: Request Date View Mode: Detail

Client/s + Player/s

Book.No.	Gender	Last Name	First Name	Handicap
46094400	female	Golf Globe	Testerin	28
	male	Golf Globe	Tester	28

Request ID: 00399A0
Status: [70] ta_closed
Request Date: 19.11.2020 09:04
Travel Date: 28.04.2021 - 05.05.2021
Destination: [PT] Portugal - [FAO] Algarve [FAO 26026] ROBINSON Club Quinta Da Ria
Travel Agency: TUI Germany GOLF GLOBE Travel GmbH ID: 60193DE Tel. 0511 300 320 20 Fax 0511 300 320 20 99 travel@golfglobe.com

* Hotel Rate A: Alternative M: Modified

1 Requests Show 3 entries

Sie erreichen uns Telefonisch unter **0511 300 320 20**

Montags bis freitags von 10:00 – 13:00 oder

senden Sie uns eine E-Mail an **travel@golfglobe.com**

7. Nun wird dieser Rot und kann ausgewählt werden und mit „Process“ die Stornierung abzuschließen.

The screenshot shows the 'Cancellation Fees' section of the reservation system. A yellow box contains the text: "With clicking on 'Process' you accept the TUI cancellation policy in IRIS.plus." Below this, there are 'Abort' and 'Process' buttons. The 'Process' button is highlighted with a red box. To the left, a small window with a red 'X' is visible. The main reservation details include: Request ID: 00399A0, Status: [70] ta_closed, Request Date: 19.11.2020 09:04, Travel Date: 28.04.2021 - 05.05.2021, Destination: [PT] Portugal - [FAO] Algarve, and Travel Agency: TUI Germany GOLF GLOBE Travel GmbH.

8. Um zusätzliche Stornokosten zu vermeiden, beachten Sie die Stornostaffel laut der Reisebedingung.

9. Nachdem Sie die Stornierung der Tee Times vorgenommen haben, leiten wir diese weiter an das Zielgebiet.

Bei Golfgruppen sind folgende Besonderheiten zu beachten:



Golf Gruppenreisen

Golf Gruppen bis zu 12 Personen, die Sie im Tee Time Reservation System angefragt haben, sind nach den bereits genannten Schritten zu stornieren. Auch hier achten Sie bitte auf die Anfragen, die zusammengehören!

Startzeitenanfrage über das Startzeitenanfrageformular

Gruppen bis zu 12 Personen müssen über das Startzeitenanfrageformular eine Startzeitenanfrage stellen. Die Startzeitenanfrage muss über das Startzeitenanfrageformular gestellt werden. In der Startzeitenanfrage muss angegeben werden, ob die Startzeitenanfrage über das Startzeitenanfrageformular oder über das Startzeitenanfrageformular gestellt werden soll.

Formular zur Startzeitenanfrage

Das Startzeitenanfrageformular ist über das Startzeitenanfrageformular zu erreichen.

* Die Startzeitenanfrage muss über das Startzeitenanfrageformular gestellt werden.

Die Startzeitenanfrage muss über das Startzeitenanfrageformular gestellt werden. In der Startzeitenanfrage muss angegeben werden, ob die Startzeitenanfrage über das Startzeitenanfrageformular oder über das Startzeitenanfrageformular gestellt werden soll.



Im Fall einer Umbuchung oder Stornierung von größeren Gruppen, die von Ihnen an uns per Anfrageformular gesendet wurden, ist es nicht ausreichend nur die Gruppenabteilung der TUI darüber zu informieren.

Sie erreichen uns Telefonisch unter **0511 300 320 20**

Montags bis freitags von 10:00 – 13:00 oder

senden Sie uns eine E-Mail an **travel@golfglobe.com**

